



СЕКТОРСКО ВЕЋЕ ЗА СЕКТОР
ТРГОВИНЕ, УГОСТИТЕЉСТВА И ТУРИЗМА
SECTOR SKILLS COUNCIL FOR
TRADE, HOSPITALITY INDUSTRY AND
TOURISM

Мајке Јевросиме 51,
11103 Београд
Република Србија
sv.tut@azk.gov.rs

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРСКОГ ВЕЋА ЗА СЕКТОР

ТРГОВИНЕ, УГОСТИТЕЉСТВА И ТУРИЗМА

За 2024. годину

Београд, 2025.

На основу члана 21. Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије ("Службени гласник РС", бр. 27/18, 6/20, 129/21 - др. закон и 76/23) и члана 40. Пословника о раду Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма, Секторско веће је на седмој седници одржаној 26.02.2025. године усвојило:

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2024. ГОДИНУ

Секторско веће за сектор **трговине, угоститељства и туризма** (у даљем тексту: Секторско веће), одржало је шест седница током 2024. године:

- Прву конститутивну седницу, 13.03.2024. године;
- Другу седницу, 25.03. 2024.године;
- Трећу седницу, 29.05.2024. године;
- Четврту седницу, 08.07.2024. године;
- Пету седницу, 18.10.2024. године;
- Шесту седницу, 05.12.2024. године;

Присутност чланова на одржаним седницама Секторског већа износила је око 77,27%, односно седницама је у просеку од 19 присуствовало 14 чланова Секторског већа.

Чланови Секторског већа за сектор **трговине, угоститељства и туризма** су на седницама усвојили следећа акта прописана Пословником о раду Секторског већа:

1. Записнике са прве, друге, треће, четврте и пете седнице Секторског већа;
2. Одлуку о избору председника и потпредседника Секторског већа;
3. Пословник о раду Секторског већа;
4. Одлуку о измени и допуни Пословника о раду Секторског већа (на 5. седници одржаној 22.10.2024. године);
5. Годишњи програм рада Секторског већа за 2025. годину.

На шестој седници Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма која је одржана 05.12.2024. године, усвојен је Годишњи програм рада Секторског већа за 2025. годину, док је Годишњи извештај о раду Секторског већа за 2023. годину 05. децембра 2023. године усвојило Секторско веће у претходном сазиву.

У складу са Годишњим програмом рада Секторског већа за 2024. годину, Секторско веће је припремало Иницијативе за осавремењивање постојећих стандарда квалификација, за које је донело закључак о осавремењивању и то:

1. **Конобар ниво 3 НОКС-а,**
2. **Посластичар ниво 3 НОКС-а,**

Секторско веће је донело и две Одлуке о развијању стандарда квалификације на основу поднетих Иницијатива:

-Иницијативе за осавремењивање стандарда квалификације **„Комерцијалиста“**, на нивоу 4 НОКС-а коју је поднела Економска школа из Чачка и

-Иницијативе за развијање и усвајање стандарда за нову квалификацију „Техничар промоције и аранжирања у трговини“, на нивоу 4 НОКС-а коју је поднела Трговачка школа из Београда.

Записници са одржаних седница и усвојена акта Секторског већа, објављени су на интернет страници Агенције за квалификације.

У складу са Годишњим програмом рада за 2024. годину и Пословником о раду секторског већа, извршене су активности дате у Табели 1 која чини саставни део Извештаја о раду (Прилог).

Број: 608-10-003/2025

Београд, 26.02.2025. године

ПРЕДСЕДНИК СЕКТОРСКОГ ВЕЋА



проф. др. Саша Машић

Прилог

Табела број 1. Преглед реализованих активности утврђених Годишњим програмом рада Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма за 2024. годину

Редни број	Назив активности	Опис индикатора извршења	Време извршења активности	Напомена
1.	Усавршавање чланова секторског већа	Током 2024. године, чланови Секторског већа су се кроз многобројне семинаре, обуке, стручне скупове, конференције, континуирано усавршавали своја стручна знања, и компетенције	Континуирана активност, током целе године	- Чланови Секторског већа су се током 2024. године индивидуално или групно, стручно усавршавали узевши учешћа на обукама, семинарима и стручним скуповима, попут на: 1. 29.05.2024. године на 3. седници СВ-а члановима Секторског већа у новом сазиву представљен је Национални оквир квалификација Републике Србије и процедуре за развијање и доношење стандарда квалификација – смернице за рад чланова Секторског већа у новом сазиву; 2. Конференцији „Средње стручно образовање у Србији. Оспособљавање за будућност“, одржаној 28. маја 2024. године, организована је у сарадњи Министарства просвете, Привредне коморе Србије, Аустријске агенције за образовање и интернационализацију и Аустријске привредне коморе. На конференцији је на стручном нивоу разговарано о ефектима бројних глобалних промена и њиховом утицају на систем стручног образовања као и о факторима за успешно превазилажење надоласећих изазова;

3. 15.04.2024. у организацији Канцеларије за дуално образовање и Национални оквир квалификација и Агенције за квалификације одржана је онлајн радионица: „Оптимизација рада секторских већа у РС“. Радионица је организована у оквиру текућег процеса унапређивања институционалног оквира НОКС-а, који се спроводи уз подршку Европске банке за обнову и развој (ЕБРД).
4. Трибини „Ефекти и изазови савременог туризма“ у оквиру Шестог конгреса географа Србије, која је одржана 30. августа 2024. године. Трибина је била прилика за размену искустава из наставне праксе са колегама из неколико високошколских установа у Србији, али и актуелних и иновативних теоријских тема, које указују на значај континуираног унапређења знања и вештина студената током и након студирања;
5. Конференцији „Унапређивање квалитета стручног образовања кроз јачање улоге организатора практичне наставе „Community of practice“, у Београду одржаној 14. октобра 2024. године;
6. Радионици „Сарадничко решавање проблема као образовна компетенција: подршка кроз формално образовање“;
7. На скупу односно завршном излагању представника земаља чланица ЕТФ форума за осигурање квалитета услуга у каријерном вођењу и саветовању који је одржан у периоду од 19. до 21. новембра 2024. године. Форум ЕТФ-а представља важну иницијативу за међународну сарадњу међу националним институцијама надлежним

				за обезбеђивање квалитета у каријерном вођењу и саветовању. На завршном излагању дана 21.11.2024. године представљене су активности и теме панела који су одржани 19. и 20. новембра 2024. године, као и искуства земаља учесница Форума у оквиру пружања услуга каријерног вођења и саветовања. У фокусу састанка Форума обрађене су теме осигурања квалитета у области каријерног вођења и саветовања, са посебним акцентом на компетенције каријерних практичара. Истакнут је значај улоге каријерног вођење и саветовања у подршци професионалном развоју појединаца, усмеравајући их ка најбољим приликама за развој у складу са њиховим потенцијалима и амбицијама. Наглашено је да ова област представља важан аспект целоживотног учења, који доприноси развоју компетентне радне снаге и, у ширем смислу, друштва и привреде. 8. Регионалној конференцији „Политика целоживотног учења и признавање претходног учења на Западном Балкану“, одржаној у периоду од 13.11. – 15.11.2024. , Валопа, Албанија – Значај учења кроз рад (WBL) и социјалне инклузије за развој економија Западног Балкана;
2.	Припрема Иницијатива за развијање и усвајање стандарда	На основу предвиђених активности из Годишњег плана рада Секторског већа за 2024. годину, формиране су две радне групе на нивоу секторског већа за област угоститељства које су	Континуирана активност	- Рад на припреми Иницијатива за осавремењавање стандарда квалifikације Конобар и стандарда квалifikације Посластичар. Први нацрти припремљени су током године, када је одржано више састанака радних група на којима се дискутовало о прикупљеним подацима из

квалификација за све нивое НОКС-а	радиле на осавремењавању стандарда квалификације Конобар и стандарда квалификације Посластичар, обе на нивоу 3 НОКС-а.	различитих извора и могућим смерницама за даљи рад. Активности су обухватале: израду предлога описа рада (на основу описа из ESCO базе и других извора); мапирање послодаваца и информације о квалификацијама лица која се запошљавају; анализу сродних квалификација у земљи и иностранству (средње образовање); анализу студијских програма сродних квалификација из земље и иностранства. Радне групе секторског већа су приликом израде Иницијатива вршиле анализе стања на тржишту рада, релевантне регулативе, постојећих система обука, као и сврсисходности појединачних квалификација. Нацрт Иницијативе за квалификацију Конобар је крајем 2024. приведен крају, док је Нацрт Иницијативе за квалификацију Посластичар и даље у изради.
3. Одлучивање о изради предлога стандарда квалификација на основу поднетих Иницијатива	Разматране Иницијативе за израду стандарда квалификације Комерцијалиста и Техничар промоције и аранжирања у трговини	Континуирана активност Март 2024. године - На другој седници Секторског већа одржаној 25.03.2024. године, разматране су поднете Иницијативе за Комерцијалисту и Техничара промоције и аранжирања у трговини. Након излагања предлагача, донета је одлука о изради два стандарда квалификације. За предложену квалификацију Техничар промоције и аранжирања у трговини затражени су додатни материјали од стране Савета за НОКС, превасходно у делу потреба тржишта рада, како би се на нивоу Савета донела одлука о потреби постојања дате квалификације. Секторско веће је у Допису одговора Савету за НОКС, а на основу закључка СВ-а са 6. седнице одржане 05. децембра 2024. године, додатно образложило

				процес доношења одлуке, податке на основу којих су одлучивали, укључујући и податке о потребама тржишта рада које је предлагач доставио у материјалу.
4.	Унапређивање ресурсне базе СВ: студије, анализе, стратешка документа и подаци и законска регулатива (лиценце и сл.) од значаја за утврђивање потребних секторских занимања и квалификација	Анализа секторских квалификација, прикупљање релевантних података за утврђивање стања на тржишту рада, релевантних занимања и описа рада.	Континуирана активност	- Током године континуирано су прикупљани релевантни подаци и законска акта у вези са радом Секторског већа, који су били редовно уношени у ресурсну базу Секторског већа, као и нацрти аката и анализе и друга пропратна документа на којима су радили чланови Већа.
5.	Унапређивање сарадње са репрезентативним удружењима послодаваца, стручним удружењима и другим заинтересованим за секторска занимања и квалификације	Континуирана сарадња са представницима социјалних партнера	Континуирана активност	- Током 2024. године чланови Већа су наставили да унапређују сарадњу са социјалним партнерима, узевши учешћа на следећим догађајима: - 06.06.2024. године, одржан је састанак у Унији послодаваца „Едукативни скуп на тему унапређивања рада и функционисања СВ-а“; - 10.10.2024.године, у Београду, на завршној Конференцији: „Потребне вештине у сектору хотелијерства и туризма“ – догађај организован од стране послодаваца из Уније послодаваца Србије, на коме је окупљенима представљена Стратегија

				развоја вештина радне снаге у сектору туризма у Републици Србији;
6.	Идентификовање могућности за обучавање одраслих унутар сектора	Указано на обуке које кореспондирају са потребама тржишта рада, а у циљу подизања компетенција одраслих у сектору	Континуирана активност	- Чланови Секторског већа су анализирали квалификације које би потенцијално могле бити разматране у наредној години, а које би кореспондирале потребама одраслих лица за додатним усавршавањем у сектору угоститељства и то пре свега за занимања као што су: Собарица, Бармен, Бариста и Сомелијер.
7.	Развијање интерне комуникације чланова Секторског већа	Чланови Секторског већа су континуирано радили на унапређењу интерне комуникације Секторског већа	Континуирана активност	- Чланови Секторског већа су континуирано међусобно размењивали информације у вези са реализованим и предстојећим активностима Секторског већа предвиђених Годишњим програмом рада за 2024. годину.
8.	Промоција улоге, активности и резултата рада Секторских већа	Учешће чланова већа на радионицама, скуповима и конференцијама везаних за промовисање активности секторских већа	Континуирана активност	- Током студијског путовања Беч - Братислава од 13-17. маја 2024. године у оквиру пројекта који има за циљ унапређивање дуалног образовања у Републици Србији, домаћинима су представљени институције НОК-а и квалификације у окружењу, промовисан рад секторских већа и образложен начин учешћа привреде у изради стандарда квалификације; - Током одржавања седница и састанака УО Заједница чланова Секторског већа је презентовала/промовисала рад Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма; - 22. и 23. април 2024. године, Баку, Азербејџан, на Првом састанку високошколских установа

				специјализованих за образовање у туризму у оквиру Црноморске економске сарадње, члан Секторског већа узео је учешће у панел дискусији која се односила на индикаторе квалитета у образовању у туризму, критеријуме и стандарде које одређује акредитационо тело, изазове и примере добре праксе у одржавању квалитета образовања у туризму, мобилности студената и професора, прилагођавање акредитационог процеса да остане релевантан и ефикасан, где је чланица Већа представила праксу у нашој земљи. Идентификовани су потенцијални пројекти и иницијативе међу учесницима и формулисане препоруке политике за побољшање квалитета образовања у туризму у земљама чланицама Организације за црноморску економску сарадњу.
9.	Давање предлога за унапређивање аката којима се ближе уређују јавне политике, релевантних за систем НОКС-а	Учешће у радним групама и телима за доношење законских и подзаконских аката и др.	Континуирана активност	Чланови Секторског већа су узели учешће у радним групама за израду нацрта аката који имају за циљ унапређење НОКС-а, а односе се на подручје рада трговине, угоститељство и туризам: - Радна група за дуално образовање у оквиру пројекта „Подршка реформи дуалног система средњег стручног образовања и Националном оквиру квалификација у светлу целоживотног учења у Србији“; - Радна група за дуално образовање - Оквир за праћење и вредновање дуалног образовања; - Радна група за припрему Нацрта Закона о изменама и допунама Закона о дуалном образовању; - Радна група за развој Националне стандардне класификације занимања;

				- Радна група за имплементацију Пројекта „Национална референтна тачка Србија 2 – стручно образовање и обука за будућност (VET4F); - Обуке наставника и сарадника на тему: Од стандарда квалификације до Планава и програма наставе и учења; - Промоција ППНУ заснованих на стандардима квалификација; - Допуна Правилника о степену и врсти образовања наставника, стручних сарадника и помоћних наставника у стручним школама за подручје рада ТУТ-а; - Учешће у припреми и изради докумената и материјала за унапређивање услуга Каријерног вођења и саветовања, као чланови радне групе за унапређење Услуга каријерног вођења и саветовања.
10.	Усвајање Годишњег програма рада за 2025. годину	Усвојен Годишњи програм рада за 2025. годину	Четврти квартал	Усвојен Годишњи програм рада за 2025. годину на 06. седници Секторског већа, одржаној 05.12.2024. године.